

Cíl ankety

Cílem ankety bylo zjistit názory a připomínky obyvatel související s rozvojem sociálních služeb na Sušicku a to na základě dílčích otázek zaměřených zejména na informovanost o sociálních službách a jakým směrem resp. v jakých oblastech by se sociální služby na Sušicku měly rozvíjet. Anketa se také zaměřila na identifikaci postojů respondentů, na koho by se obrátili v případě těžké životní situace, jaký typ sociálních služeb respondenti postrádají a které naopak využívají a jak jsou s nimi spokojeni. Dalším a neméně významným cílem ankety byla i samotná propagace procesu komunitního plánování sociálních služeb mezi respondenty, stručné představení služeb, jejich propagace a zvýšení veřejného povědomí o plánování sociálních služeb.

Koncepce ankety

Anketa byla zaměřena na identifikaci názorů a připomínek respondentů v oblasti rozvoje sociálních služeb. Z tohoto důvodu byla anketa rozdělena do 4 tematických celků, které byly zaměřeny na následující oblasti:

- 1) Otázky zjišťující informovanost respondentů o sociálních službách na Sušicku (otázky 1 a 2);
- 2) Otázky zaměřené na spokojenost a míru využívání sociálních služeb (otázky 3, 6 a 7);
- 3) Otázky identifikující subjektivní názory respondentů na chybějící sociální služby v regionu a jejich doporučení pro další jejich rozvoj (otázky 5 a 8);
- 4) Samostatně byl zjišťován postup respondentů v případě řešení těžké životní situace (otázka 4).

Jako nejefektivnější formou sběru dat byl určen anketní dotazník, který byl distribuován obyvatelům na předem vytipovaných místech (kde je předpoklad vyšší fluktuace osob z cílové skupiny) v regionu Sušice, aby byla zajištěna co možná největší jejich návratnost. Anketní dotazníky byly zpět získány z níže uvedených sběrných míst a od následujících skupin respondentů:

- 1) Studenti a učitelé z gymnázia Sušice a SOŠ a SOU Sušice – dále jen „Školy“
- 2) Uživatelé sociálních služeb a zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb z Oblastní Charity Sušice, DPS a DD v Sušici a DPS v Kašperských horách – dále jen „Sociální služby“
- 3) Zaměstnanci veřejné správy a respondenti, kteří anketní dotazník vyhodili do sběrného boxu umístěného v prostorách MÚ/OÚ – Soběšice, Hrádek, Podmokly, Sušice) – dále jen „Veřejná správa“
- 4) Osoby vyhledávající lékařskou péči, hospitalizovaní v nemocnici Sušice a respondenti, kteří vhodili anketní lístek v ordinaci MUDr. Mastného v Sušici – dále jen „Lékaři“.

Pro přehlednost dalšího vyhodnocování ankety budou tyto skupiny respondentů zachovány a jednotlivé dílčí výsledky budou interpretovány ve většině případů odděleně dle těchto skupin. Důvodem jsou mnohá specifika jednotlivých skupin a možnost interpretovat zjištěná data v relevanci ke konkrétní skupině.

Celkem bylo distribuováno **cca 800** anketních dotazníků na všechny výše uvedená místa, jejichž návratnost byla cca 45 %. Dále byla informace o anketě uveřejněna v místním tisku, kde byl dotazník vložen s informací, kde je možné jej odevzdat do sběrného boxu. V rámci obou distribučních kanálů bylo vyplněno a k vyhodnocení předáno celkem 357 dotazníků.

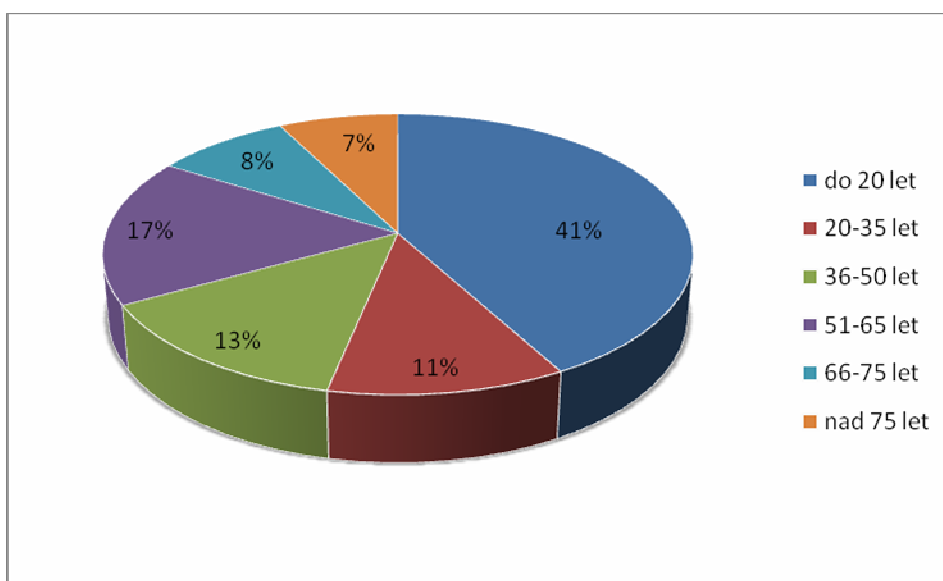
Vyhodnocení ankety

Pro samotné vyhodnocení ankety bylo použito 326 dotazníků, které byly řádně vyplněny (celkem 31 dotazníků nebylo kvůli chybnému vyplnění do hodnocení zařazeno).

Struktura respondentů (členění dle skupin)

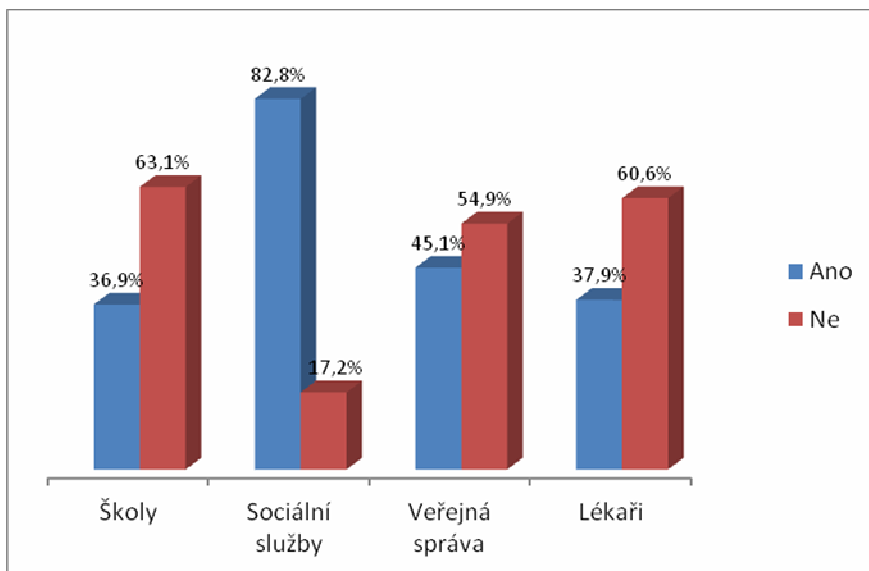
Název skupiny	Místo sběru dat	Počet respondentů	Celkem
Školy	Gymnázium	49	160
	SOU	111	
Sociální služby	Charita Sušice	18	29
	DPS	3	
	DD	8	
Veřejná správa	OÚ Hrádek	11	71
	OÚ Podmokly	8	
	OÚ Soběšice	12	
	MÚ Sušice	40	
Lékaři	MUDr. Mastný	20	66
	Nemocnice Sušice	46	
		Celkem	326

Struktura respondentů dle věku



Do ankety se zapojilo nejvíce mladých lidí do 20 let, kdy tvoří necelou polovinu všech respondentů, nicméně střední generace (tj. od 36 – 65let) má zastoupení v součtu srovnatelné, tj. 41% ze všech respondentů. Nejméně respondentů je pak ve skupině 66+, kdy v absolutních hodnotách je 15% rovno 51 osobám.

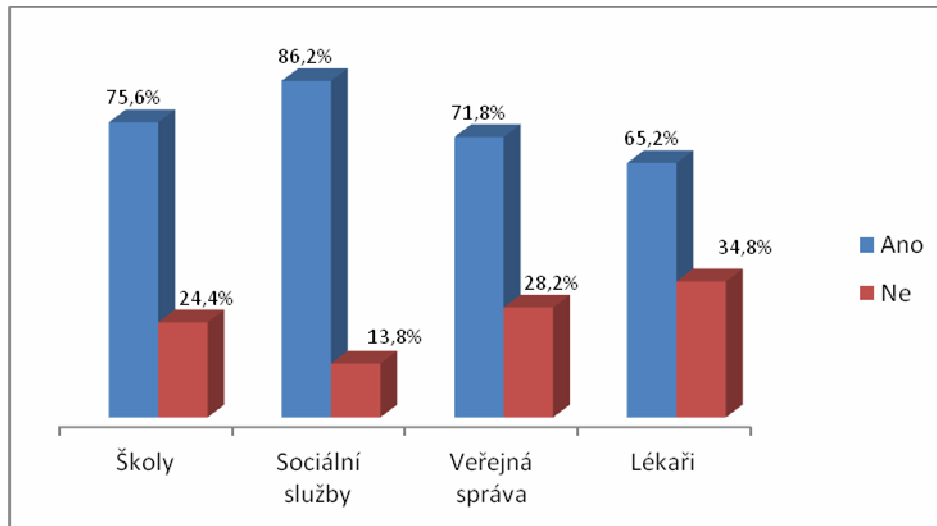
Otázka 1: Máte dostatek informací o sociálních službách na Sušicku?



Z grafu je patrné, že nejvíce informací o sociálních službách mají respondenti ze skupiny stávajících uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb, což je do jisté míry přirozené. Nicméně

více než polovina všech respondentů tj. 56,7% (185 osob z 326) odpovídá, že dostatek informací o službách nemá.

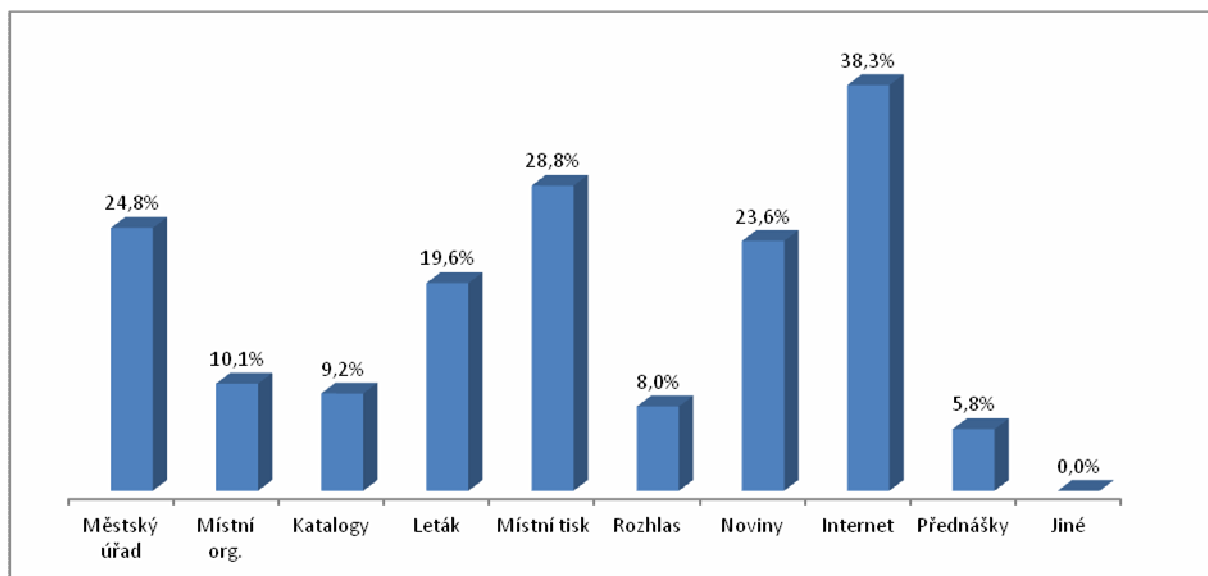
Otázka 2: Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách?



Na tuto otázku odpovídá většina respondentů kladně (více než 240 osob tj. 73,6%). Nicméně, více než 1/3 osob ze skupiny osob Lékaři však neví, kde informace o sociálních službách. Podobně je tomu i u skupiny Veřejná správa. Zajímavé je, že v předchozí otázce více než polovina respondentů uvádí, že nemá dostatek informací o sociálních službách, nicméně cca 2/3 respondentů ví, kde tyto informace získat. Tento rozpor lze interpretovat tak, že respondenti se spíše o sociální služby nezajímají, ale v případě potřeby ví (nebo předpokládají), kam se pro informace obrátit.

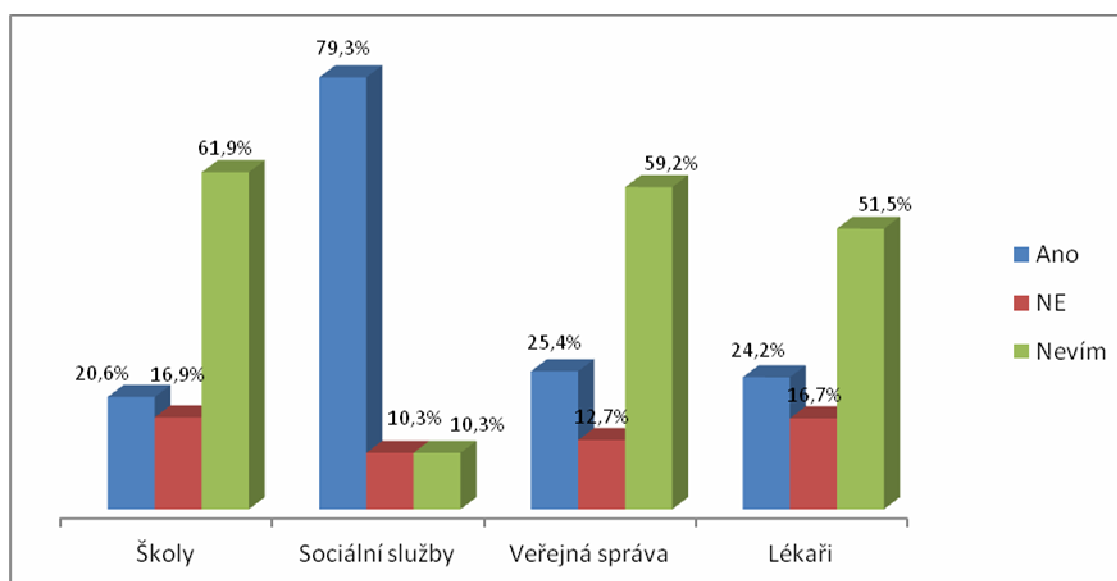
V případě, že respondenti odpověděli „ANO“ pokračovali v uvedení zdroje informací, který upřednostňují (viz graf níže).

Otázka 2 (pokračování)- Jaký zdroj upřednostňujete (společně za všechny skupiny)



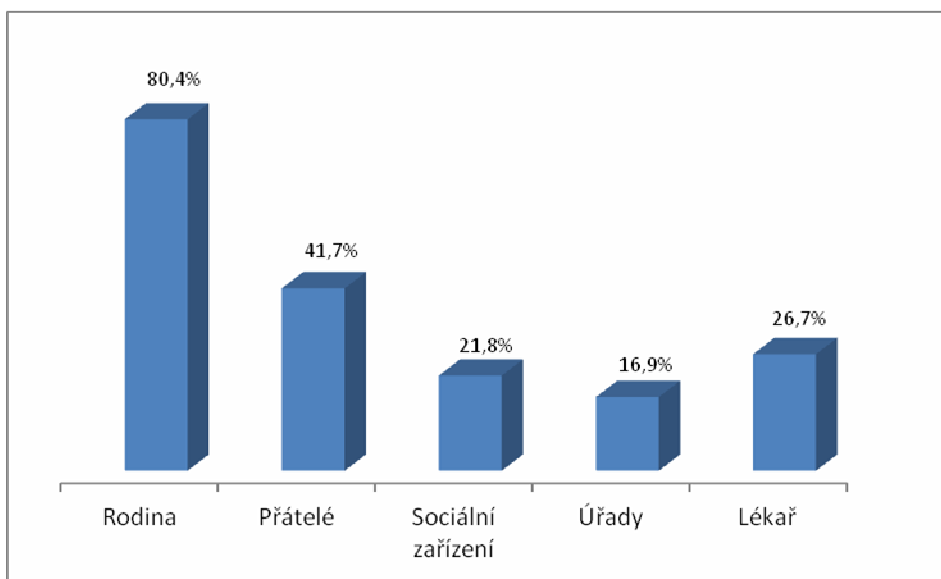
Z grafu vyplývá, že nevíce preferovaným zdrojem pro získání informací o sociálních službách je internet (celkové % je však do určité míry ovlivněno počtem respondentů ze skupiny Školy, kde je vysoké zastoupení studentů, kde internet jasně dominuje), místní tisk/noviny a informace z městského úřadu. Nicméně i samotní uživatelé a zaměstnanci sociálních služeb uvádějí internet jako nejčastější zdroj informací. Oproti tomu, u skupin Veřejná správa a Lékaři dominují s cca 30% informace z místního tisku. Nejméně preferovaným informačním zdrojem jsou pak přednášky, rozhlas a katalogy. Je důležité však poukázat i na skutečnost, že velmi nízké % respondentů získává informace i od samotných organizací poskytující sociální služby. Jako „jiný“ zdroj informací respondenti uváděli lékaře(2x), osobní kontakt (2x) nebo škola (1x). V přílohové části je pak uvedeno vyhodnocení za jednotlivé skupiny.

Otázka 3: Jste spokojen/a s rozsahem a úrovní sociálních služeb na Sušicku?



Přibližně 1/3 všech respondentů uvádí, že je spokojena s rozsahem a úrovní sociálních služeb na Sušicku. Pouze 15,3% pak uvádí, že spokojena není a více než 50% respondentů odpovídá „nevím“ – tato hodnota tak spíše vypovídá o tom, že většina dotazovaných nemá se sociálními službami zkušenosti a přirozeně je tak nedokáže hodnotit.

Otázka 4: Na koho byste se přednostně obrátil/a v případě těžké životní situace?



Respondenti nejčastěji uváděli, že v případě těžké životní situace by se přednostně obrátili na rodinu a přátele. Z více než 90% by se na rodinu obrátili respondenti ze skupiny Školy a i u ostatních skupin by tak učinilo cca 70% dotazovaných. Naopak nejméně uváděným místem jsou úřady, kam by se respondenti obraceli, kdy tuto možnost uvádí cca 10% osob ze skupin Škola a Sociální služby, oproti tomu cca 1/3 osob ze skupiny Lékaři bude úřady preferovat. Důležitá je i skutečnost, že vyjma skupiny Sociální služby, bude hledat cca 17-21% všech respondentů pomoc u poskytovatelů sociálních služeb.

U této otázky bylo možné uvést i jinou možnost a respondenti uvedli pouze přítel, psycholog, učitel nebo internet.

Otázka 5: Postrádáte Vy nebo někdo Vašich blízkých na Sušicku některé z těchto sociálních služeb? (respondenti mohli uvádět více odpovědí)

Vyhodnocení dle skupin respondentů

Název sociální služby	Školy	Sociální služby	Veřejná správa	Lékaři	Celkem (všechny skupiny)
Sociální poradenství	15,60%	6,90%	23,90%	21,20%	17,80%
Osobní asistence	14,40%	0,00%	7,00%	9,10%	10,40%
Pečovatelská služba	5,60%	6,90%	5,60%	4,50%	5,50%
Domovy pro seniory	7,50%	10,30%	15,50%	18,20%	11,70%
Domovy pro seniory se zdrav. postižením	19,40%	17,20%	19,70%	24,20%	20,20%
Tísňová péče	25,00%	17,20%	14,10%	7,60%	18,40%
Průvodcovské a předčitatelské služby	18,10%	13,80%	11,30%	10,60%	14,70%
Podpora samostatného bydlení	25,60%	13,80%	12,70%	30,30%	22,70%
Odlehčovací služby	16,90%	3,40%	7,00%	10,60%	12,30%

Domovy se zvláštním režimem	26,30%	17,20%	4,20%	7,60%	16,90%
Centra denních služeb	10,60%	6,90%	7,00%	12,10%	9,80%
Denní stacionáře	11,30%	13,80%	8,50%	15,20%	11,70%
Chráněné bydlení	19,40%	13,80%	8,50%	13,60%	15,30%
Soc. sl. pobyt. ve zdrav. zař. ústavní péče	6,30%	3,40%	1,40%	1,50%	4,00%
Raná péče	17,50%	10,30%	4,20%	1,50%	10,70%
Telefonická krizová pomoc	10,00%	24,10%	7,00%	12,10%	11,00%
Tlumočnické služby	20,00%	6,90%	5,60%	3,00%	12,30%
Azylové domy	26,90%	6,90%	12,70%	10,60%	18,70%
Domy na půl cesty	28,80%	3,40%	16,90%	22,70%	22,70%
Kontaktní centra	18,10%	13,80%	11,30%	30,30%	18,70%
Krizová pomoc	17,50%	6,90%	2,80%	15,20%	12,90%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	29,40%	6,90%	12,70%	18,20%	21,50%

Z této přehledové tabulky je zcela zřejmé, že nejvíce postrádanými sociálními službami (za všechny skupiny respondentů) jsou domy na půl cesty, podpora samostatného bydlení a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Naopak nejméně postrádané jsou sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, pečovatelská služba a centra denních služeb (a to při srovnatelných hodnotách u všech skupin).

Pokud budeme posuzovat výsledky dle jednotlivých skupin, zjistíme, že u skupiny Škola nejvíce absentují služby domy na půl cesty a nízkoprahová zařízení, které souvisejí s problematikou užívání návykových a psychotropních látek.

Nejpostrádanější službou u skupiny Sociální služby je telefonická krizová pomoc, která u ostatních skupin není tak výrazně poptávána. Důležité je na tomto místě zdůraznit, že tato skupina je tvořena z více než poloviny osobami starších 66 let. Dále tato skupina postrádá zejména domovy pro seniory se zvláštním režimem, tísňovou péči a domovy se zvláštním režimem.

Respondenti ze skupiny Veřejná správa nejvíce postrádají sociální poradenství a domovy pro seniory se zdravotním postižením. Mezi další postrádané služby uváděli respondenti mj. domy na půl cesty, domovy pro seniory a tísňovou péči.

U skupiny osob Lékaři je nejvíce postrádanou službou podpora samostatného bydlení a kontaktní centra, což je poměrně překvapivé, protože cca 70% respondentů z této skupiny je starších 36 let. Vysvětlením může být, že to jsou právě rodiče mající děti věku, kdy se nejčastěji objevují sociálně patologické jevy (např. užívání drog). Mezi další postrádané služby u této skupiny patří domovy pro seniory se zdravotním postižením, domy na půl cesty a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

Respondenti také měli možnost odpovědět v rámci možnosti „jiné“ a toto jsou jejich nejčastější reakce (kompletní výčet): streetwork, protialkoholní léčba, psychologická poradna, sociální rehabilitace, intervenční centrum, návštěva lékaře doma a hospic.

Vyhodnocení dle věkových kategorií

Název sociální služby	do 20 let	20-35	36-50	51-65	66-75	na 75
Sociální poradenství	16,50%	27,80%	27,30%	15,30%	5,60%	12,90%
Osobní asistence	13,50%	8,30%	9,10%	15,30%	2,80%	0,00%
Pečovatelská služba	6,80%	5,60%	2,30%	5,10%	2,80%	12,90%
Domovy pro seniory	8,30%	5,60%	13,60%	18,60%	22,20%	3,20%
Domovy pro seniory se zdrav. postižením	19,50%	16,70%	15,90%	30,50%	22,20%	3,20%
Tísňová péče	25,60%	22,20%	13,60%	15,30%	2,80%	9,70%
Průvodcovské a předčitatelské služby	18,80%	16,70%	15,90%	10,20%	2,80%	9,70%
Podpora samostatného bydlení	26,30%	22,20%	22,70%	27,10%	2,80%	12,90%
Odlehčovací služby	18,00%	8,30%	4,50%	16,90%	0,00%	3,20%
Domovy se zvláštním režimem	26,30%	13,90%	15,90%	13,60%	0,00%	0,00%
Centra denních služeb	11,30%	2,80%	15,90%	11,90%	0,00%	6,50%
Denní stacionáře	10,50%	11,10%	15,90%	18,60%	0,00%	6,50%
Chráněné bydlení	21,10%	8,30%	15,90%	16,90%	0,00%	3,20%
Soc. sl. pobyt. ve zdrav. zař. ústavní péče	6,00%	2,80%	2,30%	5,10%	0,00%	0,00%
Raná péče	18,80%	8,30%	11,40%	3,40%	0,00%	0,00%
Telefonická krizová pomoc	11,30%	5,60%	11,40%	18,60%	2,80%	6,50%
Tlumočnické služby	21,80%	8,30%	6,80%	5,10%	0,00%	3,20%
Azylové domy	27,10%	13,90%	11,40%	18,60%	5,60%	6,50%
Domy na půl cesty	30,10%	22,20%	20,50%	23,70%	0,00%	3,20%
Kontaktní centra	17,30%	22,20%	25,00%	30,50%	2,80%	6,50%
Krizová pomoc	18,00%	8,30%	9,10%	16,90%	2,80%	3,20%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	29,30%	22,20%	18,20%	18,60%	5,60%	0,00%

Ve výše uvedené tabulce jsou uvedeny odpovědi rozdělené dle věkové kategorie respondentů. Z tohoto přehledu vyplývá, že nejvíce postrádanými sociálními službami jsou podpora samostatného bydlení, domovy pro seniory se zdravotním postižením, sociální poradenství, kontaktní centra a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Nejméně postrádanými službami jsou naopak sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, pečovatelská služba a raná péče.

V celkovém pohledu je zcela zjevné, že čím vyšší věk respondenta, tím se zužuje počet postrádaných služeb a pozornost se zaměřuje zejména na služby, které respondent aktuálně využívá nebo plánuje využívat (každý respondent z této skupiny uvedl většinou pouze 1 postrádanou sociální službu). Naopak nejvíce odpovědí uváděli respondenti ve věkových skupinách pod 20 let (průměr cca 4 uvedené služby na 1 respondenta) a osoby skupin 20-35 let a 36 – 50 let (průměr cca 3,5 odpovědi na 1 respondenta), což svědčí o vyšším zájmu a ochotě hodnotit sociální služby a aktivně o nich přemýšlet v individuálním kontextu budoucí nebo stávající potřeby.

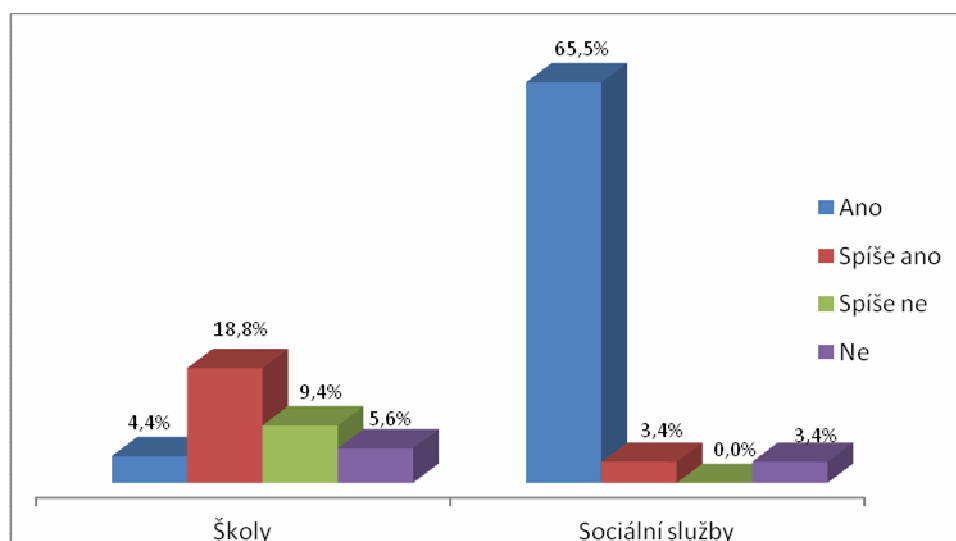
Zajímavé je prostřednictvím tabulky sledovat vývoj potřeby sociálních služeb ve spojení s věkem. Klasickým příkladem je potřeba nízkoprahového zařízení pro mládež, které je mladou generací uváděna jako nejvíce potřebná, nicméně u dalších skupin respondentů je sestupná tendence. Opak je pak potřeba domovů pro seniory, kde je situace přesně opačná. Nicméně z hodnocení vyplývají i některé zvláštnosti a například u skupiny respondentů nad 75 absentuje pečovatelská služba nebo sociální poradenství.

Otázka 6: Pokud sociální služby využíváte, napište které.

	Školy	Sociální služby		
Druh sociální služby (počet respondentů)	Denní stacionář	Úklid 4x	Fokus Písek	DPS Kašperské Hory
	Kontaktní centrum	Dovoz obědů 14 respondentů	Krátkodobé ubytování v DD	Cvičení
	Služby charita Racek	Osobní hygiena 3x	Služby charity Sušice	Pečovatelská služba 3x
	Chráněná dílna,	Osobní asistence	Služby charita Racek 2x	Aktivizační programy DPS
	Škola pro mentálně postižené	Praní prádla	Klubové aktivity	Domov pro seniory
	Pečovatelská služba	Pedikúra 3x	Nákupy, pochůzky	

V rámci ankety na tuto otázku odpověděli respondenti ze skupin Škola a Sociální služby. U skupiny Škola byly odpovědi uvedeny minimálně, kdy z celkového počtu 160 osob jich pouze 6 uvedlo, jakou službu využívají. Naopak u Sociální služby (kde odpověděli skoro všichni respondenti) je nejčastěji využívanou službou dovoz obědů, využívání služeb pečovatelské služby a další služby jako například úklid, pedikúra a osobní hygiena. Respondenti z ostatních skupin do dotazníku neuváděli žádné odpovědi.

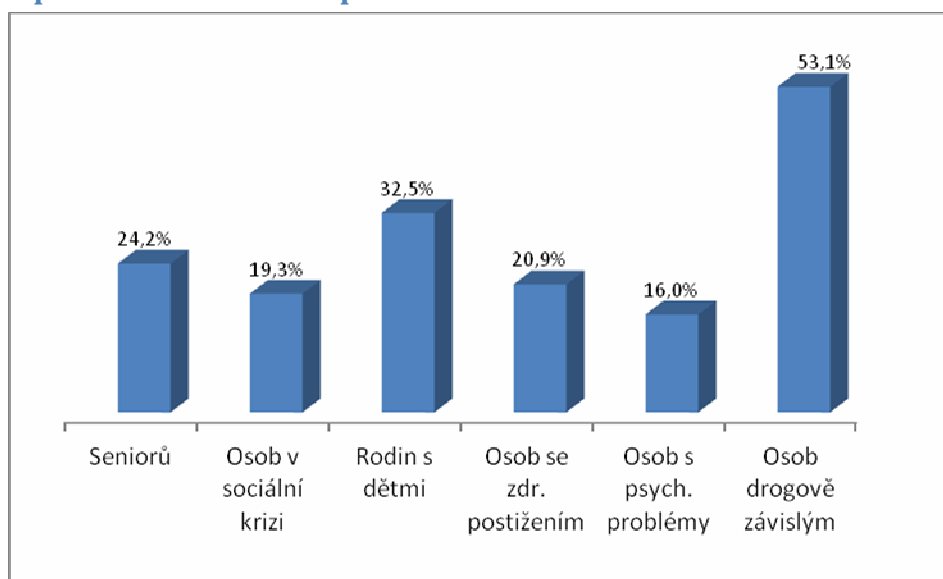
Otázka 7: Pokud sociální služby, jste s nimi spokojen?



Na tuto otázku měli respondenti odpovídat v případě, že sociální služby využívají. U skupiny Škola převažuje spokojenost (ano nebo spíše ano odpovědělo celkem 37 osob). Naprostá většina respondentů skupiny Sociální služby vyjadřuje spokojenost, kdy z 21 získaných odpovědí uvedlo ano 19 respondentů. Zajímavé je, že na tuto otázku odpovídali i respondenti ze zbývajících skupin, ačkoliv v předchozí otázce neuvedli žádnou využívanou sociální službu. Zaznamenané odpovědi tak mají minimální vypadající hodnotu a nejsou nijak dále interpretovány. Dále jsou uvedené všechny odpovědi respondentů na podotázku „Co by se podle Vás mělo na fungování služeb změnit“?

	Školy	Sociální služby	Veřejná správa	Lékaři
Navrhované změny	Přístup pracovníků - setkávám se s neochotou	Zjednodušit agendu, více propojit informace o uživateli	Umožnit pobyt pro zdravotně postižené	Zdravá konkurence soc. služeb
	Chování zaměstnanců k uživatelům	Časté kontroly života děti v neúplných rodinách		Větší konkurence soc. sl.
	Kvalitu zařízení a vybavení	Zájezdy s nižší cenou aspoň 4x do roka		Lepší komunikace s veřejností
	Lékařská péče, více domovů pro seniory			Informovanost široké veřejnosti např. obvodním lékařem
	Rozšířit služby			
	Více dotací			
	Informovanost, přístupnost			
	Přístup ke klientům			

Otázka 8: Čemu by se podle Vašeho názoru měla na Sušicku věnovat větší pozornost při řešení sociálních problémů?



Poslední otázka dotazníku zjišťovala, čemu by se na Sušicku měla věnovat větší pozornost při řešení sociálních problémů. Většina respondentů uvedla řešení situace osob drogově závislých (u skupin studentů a osob vyhledávající lékařskou péči dokonce nad 50%) a řešení problémů rodin s dětmi. V absolutních hodnotách za všechny skupiny je uveden níže souhrn.

	Seniorů	Osob v sociální krizi	Rodin s dětmi	Osob se zdr. postižením	Osob s psych. problémy	Osob drogově závislým
Školy	27	30	67	37	29	106
Sociální služby	9	6	5	8	6	6
Veřejná správa	23	15	19	9	14	25
Lékaři	20	12	15	14	3	36
Celkem	79	63	106	68	52	173

Dále měli respondenti možnost uvést jiné oblasti, kam by mohli být zaměřena pozornost. Své odpovědi uvedli pouze zaměstnanci veřejné správy a osoby vyhledávající lékařskou péči. Odpovědi jsou spíše obecného charakteru a většinou postihují celospolečenské problémy.

	Lékaři	Veřejná správa	
Odpověď	Rodiny s handicapovaným dítětem	Neúplné rodiny, pomoc dětem při volbě povolání	Osamělé osoby
	Bezdomovci	Lepší informovanost (odbornost) zaměstnanců	Zvýšit informovanost veřejnosti

		Motivovat k práci - nepodporovat dlouhodobé podpory	Větší kontrola při přidělování soc. dávek
		Hlídní osob, které nechtějí pracovat a pobírají dávky	

	Seniorů	Osob v sociální krizi	Rodin s dětmi	Osob se zdr. postižením	Osob s psych. problémy	Osob drogově závislým
do 20 let	17,30%	18,00%	41,40%	23,30%	21,10%	64,70%
20-35	2,80%	25,00%	50,00%	5,60%	19,40%	63,90%
36-50	20,50%	27,30%	34,10%	18,20%	11,40%	56,80%
51-65	37,30%	15,30%	27,10%	33,90%	10,20%	50,80%
66-75	41,70%	16,70%	13,90%	8,30%	8,30%	30,60%
nad 75	41,90%	12,90%	12,90%	12,90%	12,90%	6,50%

Zajímavé je výsledky na tuto otázku porovnat s věkovými kategoriemi respondentů. Z této tabulky je patrný sestupný trend preferencí respondentů u drogově závislých, což je pochopitelné. Poměrně překvapující je hodnota 2,8% u seniorů u skupiny do 20 do 35 let. Toto lze interpretovat tím, že osoby v této skupině nemají ještě vlastní rodiče v seniorském věku a obecně problematiku seniorů ve vlastním okolí nijak nevnímají. U skupiny do 20 let je u seniorů naopak hodnota 17,3%, což může být způsobeno dosavadní školní docházkou, kde seniorská problematika je prezentována v mnoha kontextech. U ostatních hodnot je zcela zjevný kauzální vztah mezi věkem a preferencemi pozornosti při řešení sociálních problémů např. senioři preferují řešit sociální problémy seniorů apod. Tabulka s uvedením absolutních hodnot je uvedena v přílohové části vyhodnocení.

Závěr

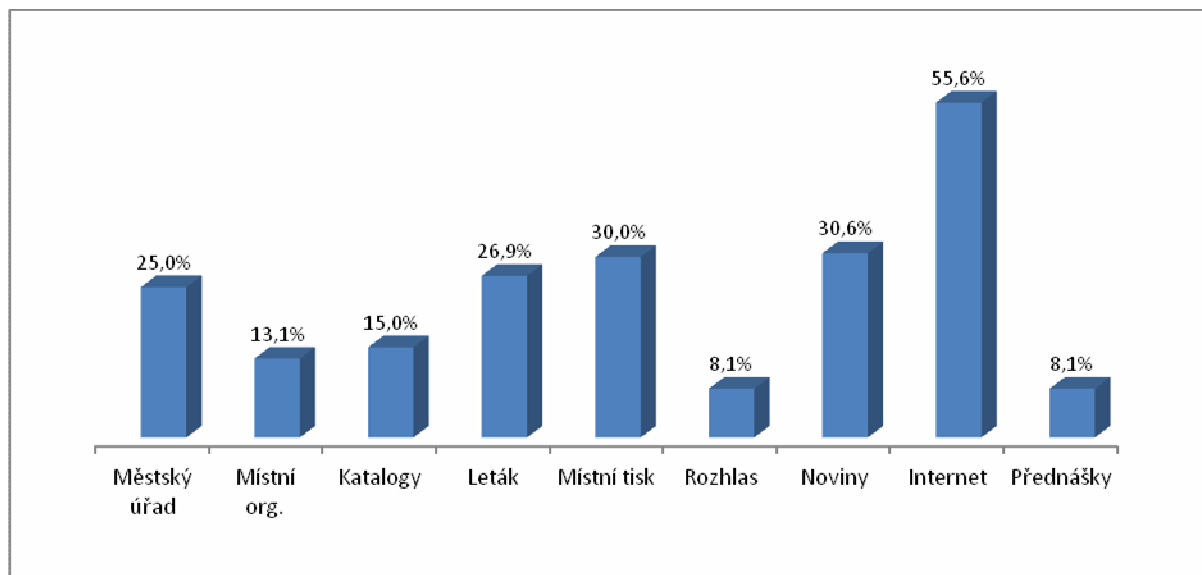
Na základě interpretace odpovědí na otázky uvedené v anketním dotazníku vyplývají následující podstatné závěry:

- Více než polovina (cca 57%) všech respondentů uvádí, že nemá dostatek informací o sociálních službách na Sušicku;
- Více než 2/3 respondentů ví, kde získat informace o sociálních službách;
- Mezi preferované zdroje informací o sociálních službách patří média (internet, místní tisk a noviny), městský úřad a letáky. Naopak nejméně využívaným zdrojem informací jsou přednášky, rozhlas a katalogy. Za upozornění stojí i poměrně nízká preference informací od místních organizací;
- Přibližně 1/3 všech respondentů vyjadřuje spokojenost s rozsahem a úrovní sociálních služeb, nicméně polovina ze všech dotazovaných nedokáže toto posoudit (odpověď „nevím“);
- V těžké životní situaci by se cca 80% respondentů obrátilo na rodinu a nejméně cca 17% na úřady;
- Mezi nejvíce postrádané služby na Sušicku respondenti uvádějí zařízení domy na půl cesty, podpora samostatného bydlení a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Naopak nejméně postrádané jsou sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, pečovatelská služba a centra denních služeb;
- Spokojenost se sociálními službami uvedli pouze respondenti ze skupin Škola a Sociální služby, kde u obou skupin zcela převažuje kladné hodnocení. Respondenti zbývajících skupin se nevyjádřili;
- Větší pozornost při řešení sociálních problémů do budoucna by měla být zaměřena zejména na osoby drogově závislé a rodiny s dětmi.

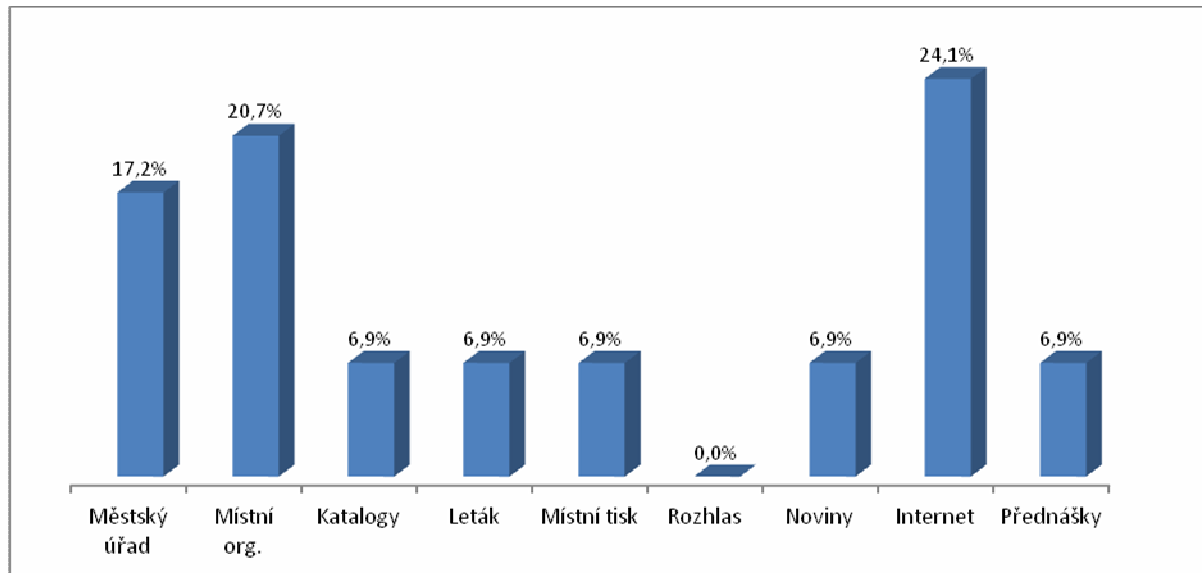
Přílohová část

Otázka 2 (pokračování)- Jaký zdroj upřednostňujete (za jednotlivé skupiny)

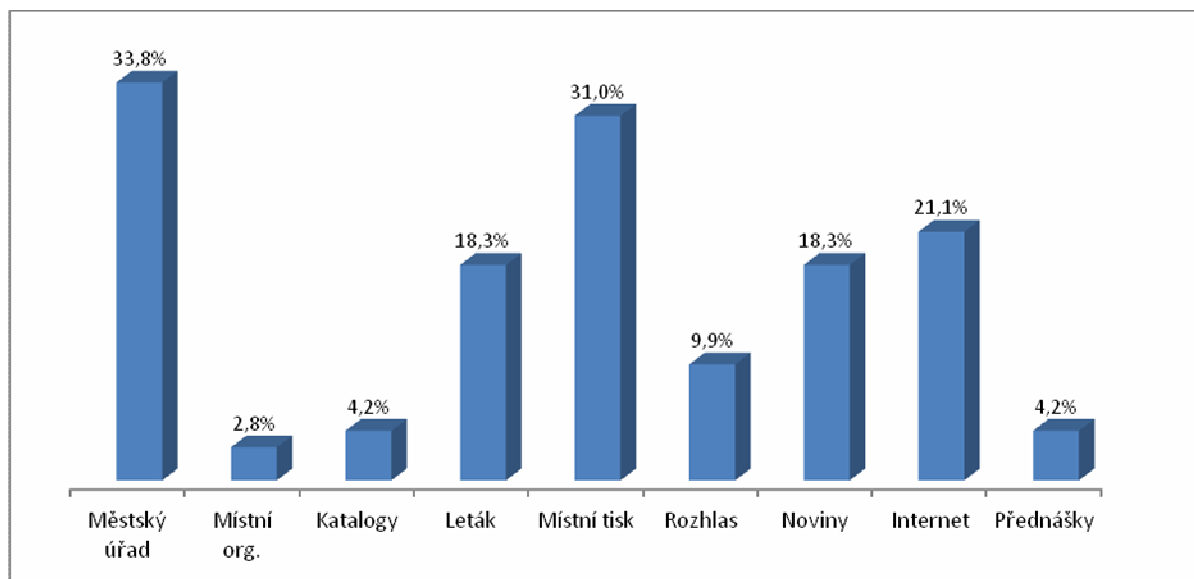
Skupina Škola



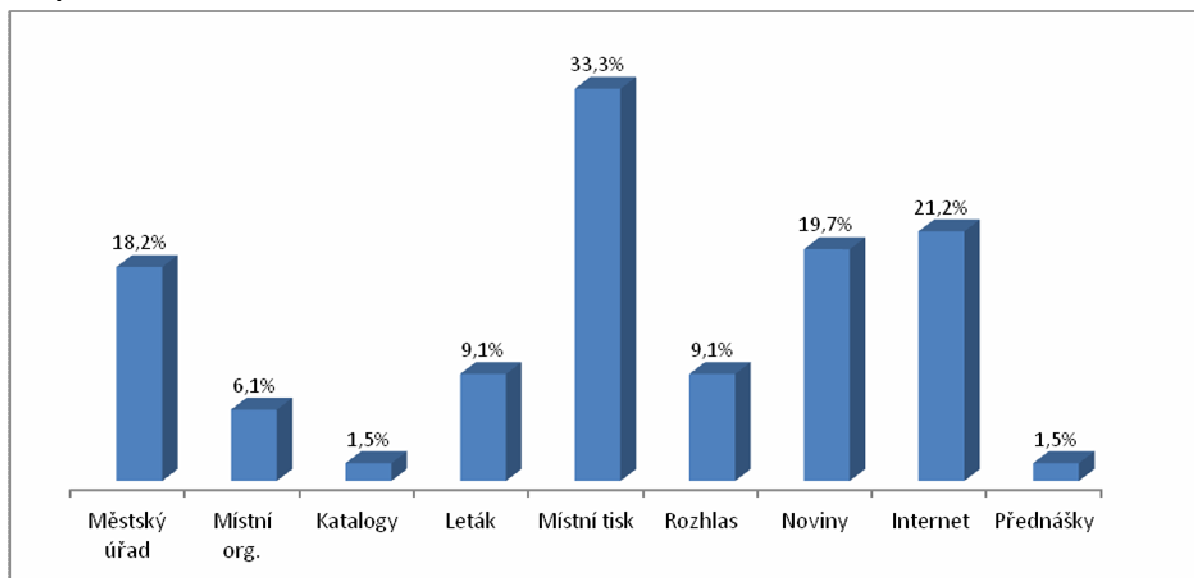
Skupina Sociální služby



Skupina Veřejná správa



Skupina Lékaři



Otázka 8: Čemu by se podle Vašeho názoru měla na Sušicku věnovat větší pozornost při řešení sociálních problémů? (absolutní hodnoty)

	Seniorů	Osob v sociální krizi	Rodin s dětmi	Osob se zdr. postižením	Osob s psych. problémy	Osob drogově závislým
do 20 let	23	24	55	31	28	86
20-35	1	9	18	2	7	23
36-50	9	12	15	8	5	25
51-65	22	9	16	20	6	30

66-75	15	6	5	3	3	11
na 75	13	4	4	4	4	2